EL SERVICIO OFICIAL NEFF LE OFRECE:

- Atención telefónica en el 902 406 416. Llámanos cuando nos necesites. Nuestros profesionales especializados están a tu servicio.
- Asistencia online en www.neff.es. A tu disposición las 24 horas del día.
- La más amplia red de servicios oficiales. Disponemos de una amplia red de delegaciones, para dar cobertura en todo el país.
- Buscador online de servicios oficiales en www.neff.es. Encuentra el más cercano a tu domicilio.
- Garantía en las reparaciones. Garantizamos los materiales y mano de obra de nuestras reparaciones durante un plazo de 2 años (garantía legal obligatoria sólo 3 meses).
- Posibilidad de ampliación de garantía a 5 años. Por un módico precio, para tu total tranquilidad.
- Repuestos originales. Los repuestos originales son una garantía más de la calidad y fiabilidad de nuestras reparaciones. Nuestros repuestos son originales de fábrica y tenemos una alta disponibilidad de todos ellos, incluso para aparatos antiguos.
- Compra de repuestos y accesorios online. En nuestra *e-shop* y sin salir de casa puedes adquirir: repuestos originales, productos de limpieza y mantenimiento, accesorios y complementos de menaje, con envío a domicilio.
- Mejor precio garantizado. Nuestras tarifas son tan competitivas que si encuentras un servicio técnico que realice la misma reparación de manera más económica, te devolvemos la diferencia de precio.
- Pago con tarjeta* La mayoría de las reparaciones y compras se pueden pagar con tarjeta de crédito, en el propio domicilio.
- Flex Service*. Amplio horario de visitas.
- Servicio de emergencias*. Contratando el servicio VIP, le atenderemos en menos de 2 horas.
- Técnicos altamente cualificados. Para garantizar la máxima profesionalidad, seguridad y confianza, todos nuestros técnicos disponen de Carnet Oficial ANFEL (Asociación Nacional de Fabricantes de Electrodomésticos)

* Consultar disponibilidad y condiciones

SERVICIO OFICIAL NEFF

902 406 416

976 305 716 www.neff.es

Oficinas Centrales del Servicio Oficial Neff:
BSH Electrodomésticos España S.A.
Polígono Malpica, calle D, parcela 96-A
50016 Zaragoza

©BSH Electrodomésticos España, S.A.
Parque Empresarial PLA-ZA.
Ronda del Canal Imperial, 18-20. 50197 Zaragoza

Neff se reserva el derecho de modificar sus aparatos, características y accesorios sin previo aviso. (03/12)

NEFF

DOCUMENTO DE GARANTÍA

VÁLIDO PARA ESPAÑA

SÓ APLICÁVEL EM ESPANHA

AMPLÍE SU GARANTÍA A 5 AÑOS
LLAMANDO AL 902 406 416

NEFF

Estimado Cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un electrodoméstico de marca Neff. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente servicio durante mucho tiempo.

Como fabricantes y responsables del electrodoméstico que usted ha adquirido, estamos convencidos de la excelente calidad del mismo, y esperamos que usted no tenga necesidad de ninguna intervención técnica durante mucho tiempo. Pero en el caso de que necesite una visita o un consejo de nuestra red de Servicios Oficiales, tanto dentro como fuera del periodo de garantía, estamos a su entera disposición en el teléfono **902 406 416**, o en **www.neff.es.** En caso de necesitarlo, no dude en preguntarnos.

Reciba una cordial bienvenida como Cliente de la marca Neff.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL OFRECIDA POR NEFF COMO FABRICANTE

En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de la garantía que usted dispone al haber adquirido un nuevo electrodoméstico de nuestra marca. Estas condiciones reúnen todos los derechos que usted tiene de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, así como la garantía y los derechos adicionales que la marca Neff le ofrece.

Por otra parte, nos complace expresarle que estas condiciones de garantía que le ofrecemos como fabricantes son independientes de los derechos que usted tiene frente al vendedor derivados del contrato de compra-venta de su electrodoméstico. Lea por favor este documento detenidamente, y si tiene alguna duda, llámenos.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

Nuestra empresa se compromete durante los 2 años siguientes desde la fecha de entrega del electrodoméstico a reparar sin cargo para usted cualquier avería o defecto del aparato , siempre que el mismo sea debido a un fallo de fabricación, o a un componente defectuoso del aparato que suponga la falta de conformidad del producto.

De este modo, durante el periodo de garantía, en caso de un fallo en el aparato, usted podrá elegir entre la reparación o la sustitución del producto, siempre que la opción elegida por usted resulte objetivamente posible y no resulte económicamente desproporcionada. Para ello, se considerará desproporcionada la opción elegida, cuando suponga costes que no sean razonables, teniendo en cuenta el valor del producto, la escasa relevancia de la falta de conformidad o si la otro opción puede realizarse sin mayores inconvenientes para usted.

En el caso de que el aparato haya sido reparado pero continúe permaneciendo el defecto de fabricación que suponga la falta de conformidad del producto, usted podrá solicitar de nuevo tanto la reparación como la sustitución del electrodoméstico, salvo que esta opción sea desproporcionada, o bien también podrá optar por una rebaja en el precio pagado, o bien por la devolución total del importe pagado por usted en la compra de su electrodoméstico. Pero de nuevo, la opción elegida por usted no deberá ser en comparación con las otras alternativas ni económicamente desproporcionada, ni imposible de cumplir por alguna causa, todo ello de acuerdo a los términos establecidos en el Real Decreto Legislativo 1 / 2007 de 16 de noviembre.

En caso de que su electrodoméstico sea reemplazado por otro nuevo, el plazo de garantía se suspende temporalmente hasta la entrega del nuevo aparato, y usted dispondrá siempre como mínimo de un periodo de 6 meses de garantía desde la entrega, pero en ningún caso empieza un periodo nuevo de 2 años de garantía.

Por último tenga en cuenta que mientras su electrodoméstico está siendo reparado durante la garantía, se suspende temporalmente dicho plazo de garantía, y una vez recibido por usted el aparato reparado dispondrá siempre como mínimo de 6 meses de garantía en la reparación.

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

Dado que la marca Neff, como fabricante del electrodoméstico, no puede hacerse responsable de ciertos aspectos de su aparato ajenos a nuestra actividad, hay ciertas averías y daños que no puede cubrir esta garantía.

En el libro de instrucciones se explican todas las recomendaciones para la instalación y uso de su electrodoméstico y para la obtención del máximo rendimiento del mismo. Realice, por favor, las comprobaciones que ahí se expresan dado que, salvo error por nuestra parte en dicho libro de instrucciones, cualquier daño provocado por una mala instalación o por un mal uso no podrá ser recogido por esta garantía. Por esta razón, es muy importante que lea el libro de instrucciones, y en caso de duda, llámenos al **902 406 416.**

Esta garantía no recoge la solución de aquellas averías producidas por causas ajenas al diseño o fabricación del aparato (por ejemplo, fallos en el suministro eléctrico), o que estén originadas por un uso indebido o no doméstico del mismo (como usos en establecimientos públicos o en actividades profesionales). Asimismo la garantía no se aplica si los defectos en el aparato han sido causados por daños durante el transporte no atribuibles al fabricante (por ejemplo, daños en puertas, abolladuras, cristales rotos durante el transporte,…), así como por instalaciones o montajes incorrectos, o por una mala conservación del electrodoméstico.
De igual forma, no están cubiertas aquellas piezas afectadas por el desgaste normal del aparato como tubos, gomas,… cuyo desgaste forme parte del mantenimiento normal del aparato.

Asimismo, la garantía se anularía si las reparaciones son realizadas o si el aparato es abierto o manipulado por personas no autorizadas por el fabricante; o si se reemplazan o se utilizan piezas adicionales o accesorios que no sean originales del fabricante.

La garantía no cubre las averías o daños causados por efectos químicos o electroquímicos del agua o por el contacto con sustancias inapropiadas, o debido a condiciones generales ambientales anómalas ni, en definitiva a las causadas por la utilización del aparato fuera de lo señalado en el manual de instrucciones

Por último, la garantía no es aplicable a piezas frágiles de cristal, cristal vitrocerámico, plásticos, manetas, puertas o bombillas cuando su fallo o rotura no sea atribuible a un defecto de fabricación.

IMPORTANTE

Para tener derecho a esta garantía es imprescindible acreditar ante el Servicio Oficial de Neff la fecha de recepción del aparato por usted. Para esto, solamente es necesario mostrar la FACTURA o TIQUET DE COMPRA, o el albarán de entrega del aparato si este último fuera de fecha posterior a la factura o tíquet.

Guarde, por tanto, su factura o tíquet de compra.

Ante la eventualidad de una avería, avise al Servicio Oficial de Neff llamando al **902 406 416,** o bien a través de www.neff.es.

Todos nuestros técnicos van provistos del correspondiente carnet avalado por ANFEL (Asociación Nacional de Fabricantes de Electrodomésticos) que les acredita como Servicio Oficial del Fabricante. Exija su identificación.

Esta garantía se aplica a aparatos comprados en España. Estas condiciones de garantía también se aplicarán a aparatos trasladados fuera de España, si poseen los requisitos técnicos (tales como voltaje, frecuencia, tipo de gas, etc.) del correspondiente país y son adecuados para las condiciones climáticas y medioambientales y donde Neff tenga un centro de servicio técnico autorizado en el país. Para aparatos comprados fuera de España se aplicarán las condiciones de garantía emitidas por nuestro representante en el país respectivo. También, en este caso, deben cumplir los requisitos técnicos de España y ser adecuados a las condiciones climáticas y medioambientales del país.

Estas condiciones corresponden a la garantía mínima que le ofrece el fabricante y no interfieren con alguna otra garantía que usted haya contratado y que mejore estas condiciones. Para resolver cualquier duda sobre su nuevo electrodoméstico, o para ver si hay disponible alguna póliza de ampliación de garantía, llame al teléfono **902 406 416** o bien visítenos en **www.neff.es**

Le recordamos que el Servicio Oficial Neff estará a su disposición una vez que la garantía haya expirado, pues posee la formación, medios y repuestos adecuados para reparar nuestros electrodomésticos con la máxima garantía.

A efectos de necesitar una comunicación legal con Neff como fabricante de este electrodoméstico, debe dirigirse a:

BSH Electrodomésticos España S.A.,
C/ Itaroa 1, 31620 Huarte. CIF A28893550.

Muchas gracias de nuevo por haber adquirido un electrodoméstico Neff y esperamos que lo disfrute por mucho tiempo.

REGISTRE SU GARANTÍA

¿Por qué es importante que registre su garantía?

- Porque de esa forma su garantía quedará registrada a su nombre.
- Porque nos ayudará a conocerle mejor.
- Porque sabremos exactamente el producto que tiene para ofrecerle un mejor servicio.

¿Cómo puede registrar su garantía?

Dentro de la página web: www.neff.es. En la sección de atención al usuario encontrará un formulario donde registrar fácilmente sus electrodomésticos.

LLAME AL **902 406 416**